

# SoftlineCare

## Support Guide

### SoftlineCare Ticket Portal

Für Störungen, Serviceanfragen & Änderungen

[Jetzt Supportanfrage stellen](#)

### E-Mail Support

[support@softline.de](mailto:support@softline.de)

#### Bitte immer angeben:

- Betroffenes System/Service
- Kurze Problembeschreibung
- Fehlermeldungen/Screenshots
- Seit wann? Wie viele Nutzer betroffen?

### Telefonischer Support

- ✓ Servicezeiten: Montag bis Freitag 08–17 Uhr
- ✓ Rufbereitschaft außerhalb der Servicezeiten: 17–08 Uhr
- ✓ Großstörungen (Prio critical):

[+49 341 24051 150](tel:+4934124051150)